



COMMENT ACCÉDER AU PORTAIL RSA ?

PENSEZ À VOUS MUNIR DE VOS CODES IMPRIMÉS SUR LE COURRIER

ÉTAPE 1 : JE DOIS CRÉER UN COMPTE USAGER

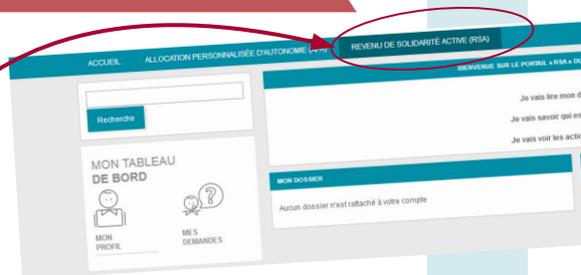
- 1 » Je vais sur **www.teleservices.somme.fr**
- 2 » Je clique sur **je crée mon compte**
- 3 » Je saisis mon adresse mail et je clique sur **Valider**
Un message est envoyé dans ma boîte mail.
- 4 » Je vais sur ma boîte mail. J'ouvre le message «Portail usager : activation de votre compte». Je clique sur **Finaliser l'inscription**
- 5 » Sur la page qui s'affiche, je saisis mon prénom, mon nom.
Je choisis et confirme mon mot de passe. Je clique sur **Valider**
- 6 » Dans ma boîte mail, je reçois un message «Portail usager : création de votre compte terminée».
- 7 » Je ferme le navigateur internet.

Pensez à bien conserver votre mot de passe !



ÉTAPE 2 : J'AI UN COMPTE USAGER JE DOIS RATTACHER MON DOSSIER RSA À MON COMPTE USAGER

- 1 » Je vais sur **www.teleservices.somme.fr**
- 2 » Je clique sur **je me connecte**
- 3 » Je saisis mon **adresse mail** et mon **mot de passe** et je clique sur **connexion**
- 4 » Je clique sur **REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE (RSA)**
- 5 » Je clique sur **Rattachez mon dossier RSA à mon compte : saisie du code d'activation**
- 6 » Je saisis mes codes personnels reçus par courrier (identifiant et code d'activation) et ma date de naissance. Je clique sur **Valider**



ÉTAPE 3 : JE PEUX CONSULTER MON DOSSIER

- 1 » Je vais sur **www.teleservices.somme.fr**
- 2 » Je clique sur **je me connecte**
- 3 » Je saisis mon **adresse mail** et mon **mot de passe** et je clique sur **connexion**
- 4 » Je clique sur **REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE (RSA)**
- 5 » Je clique sur mon dossier

